

Договор-оферта

Редакция от 18.11.2022
Утверждено ООО «ЛМЗ «СКАД»

1. Термины и определения

Покупатель — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение приобрести товары, разместившее Заказ на Сайте <https://www.skad.ru/>, либо лицо, указанное в Заказе в качестве получателя Товара.

Продавец — ООО «ЛМЗ «СКАД», реализующее Товары, описание которых представлено на Сайте Продавца. ОГРН 1022402468615, ИНН 2465072918. 660111, г. Красноярск, ул. Пограничников, д. 42, строение 12. Номер телефона 8-800-250-87-68, Электронная почта: shop@skad.ru

Интернет-магазин — сайт <https://www.skad.ru/>, на котором любой покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определенный способ оплаты и доставки Товаров, отправить Заказ по электронной почте и/или осуществить Заказ по телефону.

Дистанционный способ продажи — продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся на Сайте <https://www.skad.ru/>, при этом должна быть исключена возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении такого договора.

Товар — объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже или доступный для резервирования в интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе интернет-магазина в качестве образца для ознакомления.

Публичная оферта — публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты.

Заказ — оформленный по форме Продавца запрос Покупателя на резервирование Товаров интернет-магазина с возможностью их доставки по указанному в запросе адресу для целей заключения договора купли-продажи и отправленный Покупателем на сайт или посредством телефонной связи с Оператором Продавца.

Оператор — уполномоченное Продавцом лицо, оформляющее заказы товаров по бесплатному телефону: 8-800-250-87-68.

Резервирование товара — оформление заказа без предварительной оплаты Товара на Сайте для его дальнейшего приобретения. Резервирование Товара без оплаты Товара на Сайте не является дистанционным способом продажи. Резервированием Товара на Сайте обеспечивается наличие выбранного Потребителем Товара для ознакомления с целью заключения договора купли-продажи.

Доставка — услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю либо лицу, указанному Покупателем.

Перевозчик — транспортная компания, осуществляющая услугу по доставке заказа Покупателю на свой пункт выдачи заказов, выбранный Покупателем при оформлении Заказа.

Курьерская доставка — осуществление доставки Товара до адреса, указанного Покупателем при оформлении Заказа, курьером.

Курьер — лицо, осуществляющее доставку Товаров согласно Заказу Покупателя.

Карта — банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать при ее помощи операции с денежными средствами, находящимися у эмитировавшей Карту кредитной организации, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с кредитной организацией, в том числе операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.

Карточка товара — интерфейс Сайта в отношении определенной модели Товара, который содержит описание Товара, стоимость и иные характеристики и (или) функциональные возможности Сайта, которые позволяют оформить Заказ.

Рекламная информация — информация, содержащаяся в брошюрах, баннерах на Сайте, о предложениях и акциях, а также иная информация, являющаяся предложением к ознакомлению с новыми товарами, услугами, условиями.

Партнеры Интернет-магазина — третьи лица, осуществляющие по поручению Продавца выдачу Товара, заказанного на сайте <https://www.skad.ru/>.

2. Общие положения.

2.1. Заказывая или резервируя Товары через интернет-магазин <https://www.skad.ru/>, Покупатель соглашается с условиями настоящей Оферты и Правилами продажи Товаров и/или оказания услуг, размещенными на странице <https://skad.ru/customers/how-to-make-order/> (далее — «Правила»).

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Закона «О защите прав потребителей» и иные правовые акты РФ, принятые в соответствии с ним.

2.3. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения настоящий Договор и Правила путем опубликования соответствующих сведений на сайте <https://www.skad.ru/>. Покупатель обязуется регулярно осуществлять проверку на сайте наличия изменений в Договоре и Правилах, а также Покупатель не может ссылаться на свою неинформированность о внесении таких изменений.

2.4. Потребитель соглашается с Правилами нажатием кнопки «Завершить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

2.5. На Покупателя не распространяются условия маркетинговых акций, проводимых на Сайте и предусматривающих вложение дополнительных товаров в Заказы или получение дополнительных привилегий при Заказе, если иное не оговорено непосредственно в условиях проводимой Акции.

2.6. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и его Контрагентов.

2.7. При исполнении Заказа Стороны обмениваются информацией друг с другом используя следующие виды связи: электронную почту, систему электронных сообщений (SMS), телефонные звонки.

2.7.1. В отношении Покупателей физических лиц Продавец в соответствии с законодательством Российской Федерации направляет кассовый чек на абонентский номер или адрес электронный почты, указанные Покупателем на Сайте.

2.7.2. В отношении Покупателей юридических лиц Продавец оформляет следующие документы:

- товарно-транспортная накладная (форма 1-Т) в 6 (шести) экземплярах,
- транспортная накладная (форма, утверждённая постановлением Правительства РФ от 15.04.2011 № 272) в 5 (пяти) экземплярах,
- товарная накладная (ТОРГ-12) в 5 (пяти) экземплярах,
- счёт-фактура в 2 (двух) экземплярах.

На всех экземплярах товарно-транспортной накладной, транспортной накладной и товарной накладной (ТОРГ-12) должен расписаться водитель (экспедитор) транспортного средства, принявший груз к перевозке. После принятия груза к перевозке Поставщик передаёт водителю (экспедитору) 4 (четыре)

экземпляра товарно-транспортной накладной, 4 (четыре) экземпляра транспортной накладной и 1 (один) экземпляр товарной накладной (ТОРГ-12).

Непосредственно после отгрузки Товара Поставщик направляет Покупателю на абонентский номер или адрес электронный почты, указанные Покупателем на Сайте, следующие документы:

- товарная накладная (форма ТОРГ-12) в 2 (двух) экземплярах,
- товарно-транспортная накладная (форма 1-Т) в 1 (одном) экземпляре,
- счёт-фактура в 1 (одном) экземпляре.

2.8. Покупатель соглашается с тем, что все соглашения, уведомления, соглашения о неразглашении информации и другие документы, предоставленные в электронном виде, соответствуют требованиям действующего законодательства РФ в отношении таких видов обмена информацией.

2.9. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

2.10. Вся информация о Товаре доведена до сведения на Сайте Продавца, на этикетках, на маркировке, нанесённой на Товар. Информация о Товаре также доводится при звонке в службу поддержки Продавца.

2.11. Любые заявления, претензии, требования, письма, поступившие в адрес Продавца после 14:00 рабочего дня по Московскому времени или в праздничный/выходной день, считаются полученными Продавцом на следующий рабочий день.

2.12. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца и изменить регистрационные данные в разделе «Личный кабинет».

2.13. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер. Перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу для уточнения свойств и характеристик Товара. Информация о месте изготовления Товара указывается на упаковке Товара. Покупатель может также получить информацию до момента заключения договора купли-продажи при звонке специалиста Интернет-Магазина.

2.14. В случае отсутствия у Продавца заказанных Товаров, в том числе по причинам, не зависящим от него, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу либо уведомить Покупателя посредством sms-сообщения и телефонного звонка на номер, указанный при регистрации.

2.15. В случае аннулирования предварительно оплаченного Заказа (полностью или частично) Продавец обязуется соразмерно отказу возратить Покупателю денежную сумму, уплаченную по договору. Расходы на доставку в адрес Продавца Товара, возвращенного от Покупателя, возмещению не подлежат. Денежная сумма подлежит возврату не позднее чем через десять дней со дня подтверждения службой ОТК Продавца надлежащего качества полученного Товара согласно пункту 7.3 настоящей Оферты.

2.16. Гарантии и заявления

2.16.1. Продавец не несет ответственность:

- за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров;
- за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения документов, в том числе неправильного указания регистрационных данных при оформлении Заказа;
- за ущерб, причиненный Покупателю вследствие правонарушений третьих лиц;
- за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта Покупателем

настоящей Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

2.16.2. На Товар, представленный в Интернет-магазине, распространяется гарантия, указанная в разделе «Гарантия и возврат». Гарантийный срок исчисляется с момента фактического получения Товара Покупателем за исключением литых алюминиевых дисков, которые имеют гарантию в соответствии с правилами эксплуатации, с которыми можно ознакомиться в паспорте колеса или разделе «Гарантия и возврат» в Интернет-магазине.

2.16.3. При гарантийном обмене или возврате ответственность Продавца ограничивается стоимостью Товара.

2.16.4. Покупатель вправе требовать гарантийного обмена Товара в период гарантийного срока при соблюдении всех требований, установленных настоящей Офертой и Правилами.

2.16.5. При выявлении Покупателем недостатков Товара в течение гарантийного срока Покупатель обязуется предоставить Продавцу: Товар, письменную претензию с описанием недостатков, документы, полученные при приобретении Товара (накладная с печатью, чек).

2.16.6. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней с момента ее получения от Покупателя.

2.16.7. Приобретение Покупателем аналогичного Товара у третьих лиц не является основанием для возврата Покупателю денежных средств.

2.16.8. Условия гарантии по договору, заключённому в соответствии с настоящей Офертой, распространяются в рамках данного договора.

2.17. Покупатель гарантирует, что:

- приобретаемый Товар соответствует целям использования;
- указал корректный адрес доставки;
- указал корректный номер телефона для контактов;
- указал корректный адрес электронной почты для контактов;
- иная информация, указанная Покупателем, является корректной и достоверной;
- своими силами и за свой счет обеспечивает безопасность данных, указанных при регистрации, оформлении заказа.

2.18. Стороны признают, что Продавец считается исполнившим свои обязательства по доставке Товара надлежащим образом, если использовал данные Покупателя, указанные в регистрационной форме.

2.19. Претензии в электронной форме необходимо направлять на электронный адрес: shop@skad.ru или по почтовому адресу: 660111, Красноярск, ул. Пограничников, 42, строение 12.

3. Оформление заказа

3.1. Заказ Товаров на сайте интернет-магазина.

3.1.1. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте, или оформлен самостоятельно на сайте. Подробности оформления заказа через сайт описаны в разделе «Как сделать заказ».

3.1.2. Размещение Заказа происходит путем нажатия в Карточке товара кнопки «Купить».

3.1.3. Покупатель выбирает способ доставки Товара. Способы доставки и получения Товара описаны в пункте 5.1 настоящей Оферты.

3.1.4. Покупатель выбирает способ оплаты выбранного Товара для заключения договора купли-продажи.

3.1.5. После оформления заказа Покупателю отправляется sms/e-mail уведомление об оформлении заказа.

3.1.6. Оператор Интернет-Магазина резервирует Товар согласно заказу Покупателя.

3.1.7. В случае выбора Покупателем способов оплаты, указанных в пунктах 4.3.2, 4.3.3, 4.3.4, если оплата не была произведена в течение 5 календарных дней, Товар снимается с резерва, заказ отменяется без предварительного согласования с Покупателем.

3.2. Заказ Товаров по телефону.

3.2.1. Для заказа Товара по номеру телефона, указанному на Сайте Продавца, Покупатель через оператора Продавца посредством телефонного звонка оформляет Заказ.

3.2.2. Покупатель вместе с оператором производят подбор Товара, оператор озвучивает стоимость приобретаемых товарных позиций.

3.2.3. Покупатель выбирает способ получения Товара из предложенного Оператором. Способы доставки и получения товара описаны в пункте 5.1 настоящей Оферты.

3.2.4. В случае выбора Покупателем способов оплаты, указанных в пунктах 4.3.2, 4.3.3, 4.3.4, если оплата не была произведена в течение 5 календарных дней, Товар снимается с резерва, заказ отменяется без предварительного согласования с Покупателем.

4. Стоимость и оплата

4.1. Цена, взимаемая за Товар, является ценой на момент размещения Заказа и указывается на Сайте Продавца в описании Товара.

4.2. Продавец вправе изменять цены на Товары в любое время без предварительного уведомления. По подтвержденным Заказам цена на Товар изменению не подлежит.

4.3. Покупатель вправе оплатить Товар следующими способами:

4.3.1. оплата Товара при получении банковской картой или наличными денежными средствами ;

4.3.2. оплата банковской картой на Сайте Продавца;

4.3.3. оплата Товара в рассрочку;

4.3.4. банковский перевод на расчётный счёт Продавца по счёту на оплату, выставленному Продавцом.

4.4. Покупатель выбирает один из доступных способов оплаты заказанного Товара при оформлении заказа.

4.5. Подробные условия о каждом из способов оплаты находятся на Сайте в разделе «Оплата» <https://www.skad.ru/customers/payment/>

4.6. В случае выбора способа оплаты по пункту 4.3.3 Покупатель заполняет заявку на сайте, и несёт при этом ответственность за корректность введенной информации.

4.7. Подтверждением оплаты является кассовый чек либо иной документ, подтверждающий оплату Товара, применяемый на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.8. Договор купли-продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем заказанных Товаров.

5. Доставка товаров

5.1. Способы, порядок и сроки доставки Товара указываются в разделе «Доставка» <https://www.skad.ru/customers/delivery/> и при оформлении заказа. Порядок и условия доставки заказанного Товара могут быть оговорены Покупателем с менеджером Интернет-магазина.

5.2. Стоимость услуг, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке Товара в интернет-магазине, указывается при оформлении заказа на сайте Продавца Сайте <https://www.skad.ru/> и в Личном кабинете в разделе «Мои заказы».

5.2. Покупателю доступны следующие способы доставки: самовывоз из пункта выдачи товаров Партнера Интернет-магазина, доставка до терминала транспортной компании, доставка курьером «до двери», доставка до склада Покупателя.

5.2.1. Самовывоз из пункта выдачи товаров партнера Интернет-магазина

5.2.1.1. В случае выбора самовывоза из пункта выдачи Товаров Партнера Интернет-магазина Покупателю предлагается выбрать один из доступных адресов, откуда возможен самовывоз Товара. Оператор озвучивает Покупателю срок поступления Товара и уточняет контактные данные получателя.

5.2.1.2. При изменении даты доставки заказа в пункт самовывоза Продавец обязуется уведомить Покупателя не позднее, чем за 8 часов.

5.2.1.3. При выборе опции «Самовывоз из точки партнера» Покупатель оплачивает Товар только при получении, после его осмотра в пункте самовывоза. Онлайн-оплата в данном случае не предусмотрена.

5.2.1.4. На случаи самовывоза Товара из пункта выдачи Партнера правила о дистанционном способе продажи товаров не распространяются.

5.2.1.5. Срок хранения Товара в пункте выдачи Партнера составляет три рабочих дня. В случае, если заказ не был получен Покупателем в указанный срок, Товар возвращается Партнером Продавцу, а заказ отменяется.

5.2.2. Доставка до пункта выдачи транспортной компании.

5.2.2.1. Покупатель выбирает предпочитаемый пункт выдачи заказов из предлагаемых Перевозчиком.

5.2.2.2. Продавец оставляет за собой право по согласованию с Покупателем изменить пункт самовывоза транспортной компании в случае, если он имеет ограничения по габаритам, весу принимаемого груза и способам оплаты.

5.2.2.3. Срок бесплатного хранения Товара в пункте выдачи транспортной компании регламентируется Перевозчиком. В случае превышения срока бесплатного хранения Товара Товар возвращается Продавцу и заказ отменяется.

5.2.3. Доставка курьером «до двери».

5.2.3.1. Покупатель выбирает дату доставки из предложенных Оператором, озвучивает адрес доставки и контактные данные получателя.

5.2.3.2. Продавец оставляет за собой право привлекать к курьерской доставке третьих лиц.

5.2.3.3. Доставка курьером осуществляется до двери подъезда либо шлагбаума или ворот, если нет свободного проезда к дому Покупателя.

5.2.2.4. В случае отказа приема Товара Покупателем Товар возвращается Продавцу, а заказ отменяется.

5.2.2.5. В случае отсутствия телефонной связи с Покупателем в предварительно согласованный день получения Товара Продавец не несет ответственность за неполучение Товара Покупателем.

5.2.4. Доставка до склада Покупателя.

5.2.4.1. Покупатель выбирает дату доставки из предложенных Оператором, озвучивает адрес доставки и контактные данные получателя.

5.2.4.2. Полномочия представителя Покупателя должны подтверждаться оригиналом доверенности, выданной в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5.3. Способ получения Товара может зависеть от заказываемого товара и его наличия.

5.4. Продавец не несет ответственность за некорректно предоставленные Покупателем данные.

5.5. Продавец не несет ответственность за увеличение сроков доставки по вине Перевозчика.

5.6. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи товара Покупателю или представителю Покупателя по адресу доставки. При участии третьих лиц Покупатель обязан предоставить достоверную информацию о получателе на электронный адрес интернет-магазина.

5.7. В момент доставки Товар передается Покупателю или представителю Покупателя под роспись на накладной, предоставленной Продавцом. Обязательства Продавца считаются полностью исполненными в момент передачи Товара Покупателю, что фиксируется на сайте интернет магазина, в виде присвоенного статуса заказа на Выполнен.

5.8. Стоимость доставки Товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем самостоятельно согласно условиям доставки Продавца.

5.9. Покупатель обязан принять Товар по количеству, качеству и ассортименту в момент его приемки.

5.10. При получении Товара Покупатель должен в присутствии Перевозчика проверить его соответствие чеку/накладной, удостовериться в соответствии наименования Товара, количества, качества, комплектности Товара.

5.11. Покупатель или представитель Покупателя при приемке Товара подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к внешнему виду, качеству и комплектности Товара.

5.12. Срок поставки Товара указывается менеджером Продавца при первом контакте посредством электронной почты или телефонного звонка после оформления Покупателем заказа и исчисляется в рабочих днях, начиная с момента подтверждения заказа.

6. Изменение и отмена Заказа.

6.1. Покупатель вправе изменить или отменить Заказ в любой момент на сайте, по электронной почте и/или позвонив по телефону, указанному на Сайте.

6.2. Если после поступления Заказа Продавцом обнаруживается, что в наличии отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону и/или электронным письмом и/или sms-сообщением. В этом случае Продавец вправе отменить заказ, если он не был оплачен Покупателем. В случае, если заказ был предварительно оплачен Покупателем, Продавец осуществляет возврат уплаченных Покупателем за Товар денежных средств.

6.3. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа.

7. Возврат товара

7.1. Для подачи заявки на возврат/обмен необходимо приложить письменное заявление Покупателя, образец которого находится в разделе «Гарантия и возврат» <https://www.skad.ru/customers/warranty-and-returns/>. Заявление рассматривается в срок, установленный в соответствии с пунктом 2.16.6 настоящего Договора, на основании заявления формируется решение о возврате (замене) Товара.

7.2. В случае, если Покупателем выявлены скрытые дефекты в процессе эксплуатации, на которые не влияет установка шин (например, биение колеса, значения которого превышают значения, указанные в ГОСТ Р 50511-93) и эксплуатация колеса, и при этом Покупателем соблюдены условия эксплуатации колеса, то Покупатель имеет право на обмен или возврат товара по письменному заявлению Покупателя.

7.3. Возврат и обмен товара ненадлежащего качества производится в течение гарантийного срока по письменному заявлению Покупателя после проведения экспертизы на предмет установления причин выхода из строя или выявленных недостатков. Срок на проведение экспертизы и ответ Покупателю на предъявленную им Претензию устанавливается до 30 дней. Возврат и обмен товара возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

7.4. Возврат и обмен Товара надлежащего качества производится в срок до 10 рабочих дней с момента получения Товара Продавцом и подтверждения надлежащего качества возвращённого Товара службой ОТК Продавца.

7.5. Товар, бывший в употреблении либо установленный на автомобиль, к возврату не принимается и не обменивается.

7.6. Возврат денежных средств Покупателю в случаях, предусмотренных пунктами 7.2, 7.3 Договора, осуществляется Продавцом в следующем порядке:

7.6.1. В случаях безналичной **онлайн-оплаты возврат производится** путем перечисления безналичных денежных средств только на счет Потребителя, с которого производилась оплата.

7.6.2. В случаях оплаты посредством наложенного платежа при получении Товара **возврат производится** путем перечисления безналичных денежных средств на счет, указанный Потребителем в заявлении, заполненном согласно пункту 7.1.

8. Прочие условия

8.1. Служба доверия РУСАЛа «СигнаЛ» принимает сообщения о потенциальных недобросовестных действиях, связанных с деятельностью компании: телефон +7(800)234-56-40 (бесплатно по России), +7(495)221-33-72 (для звонков из-за рубежа), моб. +7(915)224-56-40, e-mail: signal@rusal.com.